

Referenza



» L'integrazione del nostro sistema ERP con CAS genesisWorld permette di aver accesso a tutte le informazioni sui nostri clienti e progetti in ogni momento.. «

Wilfried Krauß, Direttore Amministrativo

CAS genesisWorld

xRM e CRM per le PMI





» Abbiamo bisogno di tutte le informazioni per gestire gli appuntamenti di consulenza e progetti, tutto ciò è importante sia per i clienti, partner che per i dipendenti. Con il collegamento al nostro sistema ERP, ora abbiamo una visione completa in qualsiasi momento, ovunque. «

Wilfried Krauß, Direttore Amministrativo



Settore

Commercio

Obiettivi/ Requisiti

- Integrazione con sistema ERP Sage OfficeLine
- Visione delle aziende coinvolte negli ordini
- Dossier del cliente e del progetto
- Collegamento col personale fuori sede
- Miglioramento della gestione dei documenti
- Collegamento al PBX

Benefici e Vantaggi

- Semplificazione della gestione dei documenti grazie ai modelli personalizzati, checklist e archivio di documenti digitali
- Informazioni con accesso mobile ai dati dei clienti e dei progetti in tempo reale, ovunque e sempre
- Panoramica completa del cliente attraverso la connessione e l'integrazione col sistema ERP
- Concreto processo decisionale basato sulle diverse analisi, usando strumenti di reportistica e geomarketing
- Facile coordinamento e comunicazione dei dipendenti tramite telefonate e calendari condivisi
- Incremento delle vendite con una visione trasparente delle opportunità e potenzialità

CAS genesisWorld

Dati del progetto

- CAS genesisWorld Platinum Suite
- Interfaccia con Sage OfficeLine

Azienda

- KRAUSS DER STEIN GmbH & Co. KG
www.krauss-der-stein.de
- Commercio all'ingrosso di materiali di costruzione, componenti, mobili in pietra e pietra decorativa
- Conduzione familiare
- Fondata nel 1995
- 25 Dipendenti

CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni, aumenta l'efficienza
- Progettato per le esigenze di PMI
- Soluzioni CRM mobile grazie a CAS SmartDesign per smartphone, tablet e browser
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Flessibile, facile da integrare, estensibile
- Prodotto pluripremiato
- Oltre 200 specialisti di CRM forniscono supporto in sede
- È utilizzato con successo da più di 20.000 aziende

Contatti e Consulenza



plan IT Online GmbH
75031 Eppingen
+49 7262 60914-11
www.planit-online.de

